

ANEXO A: FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Solo para consumidores. No utilices este formulario para incidencias de producto dañado/incorrecto (DOA); esas situaciones se tramitan según la Sección 14 (Incidencias de entrega y paquetes dañados) y, cuando proceda, la Sección 17.5 (Producto defectuoso o error del Vendedor) de las Condiciones Generales de Compra. Recuerda que existen excepciones al desistimiento (p. ej., bienes precintados por higiene ya abiertos, rápida caducidad, lotes personalizados) conforme a la Sección 16 (Excepciones y limitaciones al desistimiento).

1. DATOS DEL VENDEDOR

- Titular: **GRUPO NAVARRA NAVIDAD 2000 SL**
- Nombre comercial: **GRUPO NAVARRA**
- Forma jurídica: **SOCIEDAD LIMITADA**
- NIF/CIF: **B12508776**
- Domicilio social: **Avda. Enrique Gimeno, 28, Polígono Industrial Ciudad del Transporte 12006 Castellón**
- Sitio web: www.gruponavarra.com
- Registro Mercantil: **Registro Mercantil Castellón, Tomo 983, Libro 548, Folio 139, Sección 8, Hoja CS 15344, I/A 7**
- Registro Sanitario – RGSEAA: **40.047595/CS**
- Email (preferente): **gruponavarra@gruponavarra.com**
- Email (privacidad): **privacidad@gruponavarra.com**
- Formulario contacto: www.gruponavarra.com/contactenos
- Teléfono: **(+34) 964 341 042**

INDICA AQUÍ EL CANAL POR EL QUE REMITES ESTE FORMULARIO:

- ☐ Email
☐ Postal
☐ Formulario Web

2. DECLARACIÓN DE DESISTIMIENTO

Por la presente le comunico **mi desistimiento del contrato de compraventa** respecto del/los siguiente(s) **Producto(s)/Lote(s)** adquiridos en su tienda online:

- **Nº de pedido:**
- **Fecha de pedido:**
- **Fecha de recepción:**
- **Producto(s)/Lote(s) afectados:**
.....
.....
.....
- **Motivo (opcional):**
.....
.....

TIPO DE DEVOLUCIÓN (MARCA UNA OPCIÓN):

- ☐ Desistimiento del **Lote completo** (unidad de venta)
☐ Desistimiento **parcial** (solo los artículos que indico arriba)

3. DATOS DEL CONSUMIDOR

- Nombre y apellidos / Razón social (si procede):
- DNI/NIE (opcional):
- Domicilio:
- Email de contacto:
- Teléfono (opcional):

4. MODALIDAD DE DEVOLUCIÓN Y RECOGIDA

(Selecciona lo que corresponda, según instrucciones que te envíe el Vendedor)

- ☐ **Envío por mi cuenta** a la dirección indicada por el Vendedor.
- ☐ **Recogida concertada** en mi domicilio (cuando esté disponible).
- ☐ **Etiqueta prepagada** facilitada por el Vendedor.

Nota: Conforme a la *Sección 15.5 (Coste de la devolución)* de Condiciones Generales de Compra, salvo que el Vendedor ofrezca devolución gratuita, los **costes directos** del retorno corren a tu cargo. Debes enviar los bienes **en 14 días naturales** desde que comunicaste el desistimiento, en **embalaje original o equivalente** y con **accesorios/etiquetas**, según la *Sección 15.4 (Condiciones de devolución)*

5. MEDIO DE REEMBOLSO

Salvo pacto distinto, el reembolso se realizará por el **mismo medio de pago** empleado en la compra.
Observaciones para el abono (opcional):

.....
.....
.....

.....

Lugar y fecha

.....

Firma del consumidor (solo si se presenta en papel)

INSTRUCCIONES PARA EL ENVÍO DEL FORMULARIO

- 1. Plazo.** Debes comunicar el desistimiento dentro de los 14 días naturales desde la recepción (ver Sección 15.2 – Plazo).
- 2. Canales.** Remítelo por cualquiera de los canales oficiales de la Sección 1.2 (Datos de contacto del Vendedor) y conserva el acuse de envío/recepción. Para el régimen de notificaciones electrónicas, véase Sección 1.4 (Comunicación electrónica y notificaciones).
- 3. Devolución de los bienes.** Tras el acuse del Vendedor con las instrucciones de retorno, envía o entrega los artículos en un máximo de 14 días (ver Secciones 15–17).
- 4. Excepciones.** Si el producto está desprecintado y es de higiene/salud, o es de rápida caducidad, o el Lote es personalizado, no procede el desistimiento (ver Sección 16 – Excepciones y limitaciones al desistimiento).
- 5. Prueba de envío.** Conserva el resguardo/tracking del retorno hasta recibir el reembolso.